

Perspectivas e expectativas dos alunos do curso Técnico em Serviços Públicos em Educação à Distância do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo, câmpus São Roque, sobre suas relações de ensino e aprendizagem

Perspectives and expectations of students attending Public Services classes on Distance Learning Education at Instituto Federal de Educacao, Ciencia e Tecnologia de Sao Paulo, campus Sao Roque, on their teaching and apprenticeship relationships

Tarina Unzer Macedo Lenk⁽¹⁾ ▪ Leandro Diniz Magalhães⁽²⁾ ▪ Tauane Moreira Geraldo⁽²⁾ ▪ Pablo Ruben Pereira Campos Pinheiro⁽²⁾

⁽¹⁾ Professora do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo, câmpus São Roque – SP. Correspondência: Rod. Prof. Quintino de Lima, 2.100, Paisagem Colonial, São Roque - SP; e-mail: tarinalenk@gmail.com

⁽²⁾ Alunos do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo, câmpus São Roque.

Recebido em: 30 ago. 2014 ▪ Aceito em: 30 set. 2014 ▪ Publicado em: 17 ago. 2015

Resumo. O presente trabalho aborda a visão da relação do ensino e da aprendizagem no Curso Técnico em Serviços Públicos (modalidade a Distância), no Instituto Federal de São Paulo, câmpus São Roque e discute as transformações paradigmáticas do ensino voltado ao atendimento das demandas profissionais do mercado. O ensino é cada vez mais demandado para a finalidade de avanço profissional e seus conteúdos para o atendimento das necessidades do mercado. Os membros desta sociedade buscam flexibilidade no ensino, por não terem tempo para aulas presenciais, e exigem processos de comunicação mais rápidas e diretas, por conviverem com formas eletrônicas interativas. Assim, o ensino a distância (EaD), vem a convergir estas demandas, e atender as necessidades pessoais e profissionais apresentadas. Neste contexto, o Curso Técnico em Serviços Públicos oferece a possibilidade da capacitação profissional na forma de EaD, mas, por enquanto seus gestores ainda não fizeram um acompanhamento dos estudantes quanto às suas necessidades, expectativas e perspectivas. Assim, para melhor entendê-los, foram obtidas informações de dezesseite estudantes do Curso no campus de São Roque, por meio de questionário estruturado encaminhado para os participantes via internet. Os resultados obtidos confirmam o perfil do aluno que utiliza os meios eletrônicos com perspectivas de interação profissional e a principal expectativa em relação ao curso é voltada à capacitação e melhoria profissional. Os resultados contribuem para melhorias nas formas e conteúdo do curso e abre discussões para o estudo de outras frentes de estudo. **Palavras-chave:** Educação a Distância; curso Técnico em

Serviços Públicos; perspectivas; expectativas; estudantes.

Abstract. This study presents a vision of education in the contemporary information society and presents paradigmatic transformations that meet professional demands from market perspective. Education is increasingly demanded for the purpose of professional advancement and its contents demanded to attend market necessities. Members of this society are seeking flexibility in teaching, for not having time for classes attendance, and require faster processes and direct communication, coexist with interactive electronic forms. Therefore, distance learning (DL) has merged these demands, by meeting personal and professional needs. By understanding this context, the course in public services, offers the possibility of professional training in DL, but has not been following the understanding of your students. For better understanding, seventeen students from São Roque campus were interviewed, and information were obtained through semi-structured research questionnaire sent to participants via internet format. The results obtained confirm profile of student who uses electronic media for professional prospects and interaction, having expectation for training and professional improvement. The information contributed for future improvements of the course, its forms and content, and opens discussions for other fronts of study. **Keywords:** Distance Education; Public Services course; perspectives; expectations; students.

1 INTRODUÇÃO

1.1 Apresentação

O advento e a expansão da qualidade da comunicação através das redes de informática permitiram a transmissão de informação em tempo real para milhares de pessoas em todo o mundo. Neste contexto, a educação vem se adequando e passando por momentos de transformação quanto as às po-

líticas de ensino e às as formas pedagógicas para o aprendizado. A educação a distância (EaD) utiliza ferramentas tecnológicas – as tecnologias digitais da informação e comunicação (TDIC) - para interação e comunicação entre professores e estudantes com novas formas de ensino-aprendizagem baseadas em recursos que ligam e produzem relações entre os sujeitos sociais e neste contexto de transformação, redefine critérios, funções e as tarefas discentes e docentes, diferenciando daquelas do ensino convencional. (BELLONI, 2001). Ao utilizar as TDICs a educação a distância envolve aspectos da formação e educação de pessoas e propõem práticas de ensino interativas, rápidas e atemporais, com a finalidade principal de atender um público de pessoas que já estão no mercado de trabalho, necessitam de qualificação profissional (técnica ou superior) e não dispõe, em geral, de tempo para atender aulas presenciais (CARVALHO, 2007). Assim entende-se que a principal contribuição da educação a distância seria proporcionar oportunidade de ensino para uma parcela maior de pessoas. Isto é indiscutivelmente uma vantagem ao se analisar a relação de oferta por parte do ponto de vista da demanda. No entanto, ao se propor uma ação extensiva é necessário entender o contexto dos participantes envolvidos, em específico os estudantes que estão na relação com o aprendizado e que determinam a continuação da ação de ensino.

O contexto da educação a distância, que desenvolve uma prática de ensino com técnicas interativa, rápida e atemporal, para atender os estudantes que necessitam de qualificação profissional acessível e focada em demandas técnicas do mercado. Assim relações de ensino-aprendizagem sofrem mudanças significativas, tanto em sua finalidade de ação, quanto a transformação social dos papéis dos atores envolvidos.

Em termos de finalidade passa-se a conduzir o ensino como um serviço para qualificação profissional, e em termos sociais, o professor volta a atenção a aprendizagem do aluno, detentor da necessidade voltada ao atendimento ao mercado. O professor é considerado como prestador de serviço, os estudantes são clientes, e a educação o produto/serviço. As tarefas são medidas em horas executadas e as funções dirigidas as necessidades do aluno e conseqüentemente do mercado. O que leva a questionamentos importantes frente os conteúdos do ensino, os métodos utilizados, e o processo de ensino-aprendizagem tais como: o ensino está atendendo às demandas do mercado? Os estudantes são ouvidos quanto as suas expectativas?

Na concepção da construção de conhecimento e na formação educacional do indivíduo, não se deve haver somente uma visão para conduzir os processos de aprendizagem, mas também não se pode esquecer que as finalidades de mercado influenciam os rumos da qualificação.

Há várias visões de como analisar as relações de ensino-aprendizagem quando se discute o processo de educação por meio da educação a distância. Pode-se observar o papel dos participantes deste processo, as relações existentes, as formas didáticas ou pedagógicas, até mesmo as operações existentes por meio de sistemas informatizados. O objetivo deste artigo é buscar justamente informações sobre o olhar dos estudantes dentro deste processo de ensino e aprendizagem, e obter perspectivas e expectativas de sua relação com o ensino a distância do curso de serviços públicos.

1.2 A educação a distância na sociedade da informação: discussões sobre o ensino e suas relações profissionais.

A modalidade EaD constitui uma forma diferenciada de ensino que possibilita uma centralização de ações no aluno. Neste sentido há uma inversão nas relações do aprendizado que tradicionalmente focava-se no professor para os estudantes (ZACHARIAS, 2007). Assim, a EaD evoluiu com a acessibilidade dos meios de comunicação e se concretizou com a seu avanço das técnicas mais interativas que proporcionaram um efetivo diálogo entre emissor/receptor, que neste caso são expressados pelo professor/aluno. No entanto, mesmos com todos os avanços tecnológicos, a EaD ainda tem limitações quanto às suas práticas de ensino que ainda estão mais ligadas às formas presenciais/tradicionais com interações de conteúdos pré-definidos que são transmitidos do professor para o aluno (VALENTE, 2014).

Estas não são as únicas limitações apresentadas, tem-se também as limitações quanto o próprio conteúdo trabalhado em seus espaços de ensino. O que abrem discussões interessantes para análise

tais como: os estudantes são consultados, os resultados obtidos no processo de aprendizagem condizem com as expectativas dos estudantes, atende-se as demandas profissionais demandas pelo mercado. Nestes últimos aspectos, parte-se do pressuposto teórico que o processo de ensino-aprendizagem deve acompanhar as mudanças na vida dos participantes e que o processo de educação tem paradigmas importantes a serem discutidos e redefinidos (MORAES, 1997). Entre os paradigmas, estão as adequações do processo de educação e aprendizagem que atendam às necessidades profissionais.

Neste aspecto, abre-se novamente as questões paradigmáticas sobre a finalidade da educação, seja focado no mercado ou para formação de cidadãos. Inserido na estrutura de uma sociedade capitalista a educação sofre influências e pressões de uma lógica que busca o dinamismo, pouco tempo disponível, flexibilidade e valores genéricos, e ao interagir com este sistema a própria educação volta ações que atendem uma parte da sociedade, neste caso do mercado (BORGES, 2014). Assim ao atender à necessidade profissional, é buscar atender a uma relação mais estreita entre a capacitação do jovem e sua colocação nas frentes de trabalho (SCHWARTZMANN, 2014).

Outro paradigma importante para discussão na educação é a sua relação com os novos meios tecnológicos e o processo de comunicação e interação entre professores e estudantes. Percebe-se que no contexto da sociedade da informação as gerações entram na escola cada vez mais adaptadas aos meios tecnológicos e que trazem estas habilidades para as salas de aula. Caracterizando claramente um novo estilo de vida da sociedade do século XX (BRITO, 2014).

Entende-se que a sociedade contemporânea do século XX esta permeada por acesso e excesso de informações, até sendo caracterizada por uma sociedade da informação, o que contribui para uma nova concepção de vida de seus participantes (BRITO, 2014). Em termos educacionais a disponibilidade de informação contribui para a ampliação de conhecimentos e formas de ensino. A educação a distância utiliza-se dos pontos positivos desta sociedade, que tem em seus membros a rápida habilidade de comunicação e necessidade da interatividade, para atuar de forma mais flexível na transmissão de ensino e atendimento a capacitação profissional. Fica cada vez mais evidente que a EaD não é um sistema educacional que veio para resolver problemas quantitativos ou para consertar uma defasagem de formas educacionais ultrapassados, mas que:

A EaD tende doravante a se tornar cada vez mais um elemento regulador dos sistemas educativos, necessários não apenas para atender a demandas e/ou a grupos específicos, mas assumindo funções de crescente importância, especialmente no ensino pós-secundário, ou seja, na educação da população adulta, o que inclui o ensino superior regular e toda grande e variada demanda de formação continuada gerada pela obsolescência acelerada da tecnologia e do conhecimento (BELLONI, 2012, p. 26).

Assim é inserida a educação a distância na sociedade da informação, que se utiliza da modernidade, flexibilidade de suas ferramentas para transformar informação em conhecimento.

No entanto, a sociedade da informação traz novas exigências profissionais que buscam em seus membros formas de ação que transformam o conhecimento em ação. Os princípios profissionais desta sociedade exige de seus membros requisitos como a inteligência coletiva e não a individual; inteligências múltiplas; a emoção e a imaginação; capacidade de resolução de problemas de forma criativa e continua, sendo em geral é exigido do profissional que este use o conhecimento para melhorar a sua produtividade e gerar inovações (DRUCKER, 1975; MARTINEZ; PERIC, 2009).

As exigências estão postas pelas empresas e as adequações na formação são necessárias. A EaD entre neste contexto como fonte solucionadora na medida em que oferece em grande quantidade cursos de capacitação. Assim busca-se por meio da EaD atender o lado da oferta, com cursos que conciliam necessidade de formação, ferramentas tecnológicas, a rápida adequação aos anseios do mercado para capacitação.

1.3 Um estudo de caso sobre relação ensino e atendimento de capacitação profissional: o Curso Técnico em Serviços Públicos do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo, câmpus São Roque

A implantação do Curso Técnico em Nível Médio de Serviços Públicos veio para suprir às necessidades dos órgãos públicos municipais, estaduais e federais por profissionais que estejam aptos a desenvolver planos e ações no sentido de ampliar cada vez mais a eficiência e a qualidade dos serviços públicos, assumindo posições gerenciais nas estruturas administrativas das organizações públicas (REZENDE, 2009).

O objetivo do curso técnico é formar profissionais com capacidade de atuar com eficiência e ética no setor público preocupando-se com a potencialidade cidadã que o serviço público tem a contribuir com a construção de uma sociedade mais justa e igualitária.

Ao finalizar o curso, o estudante atenderá as demandas profissionais do setor público ao oferecer ações gerenciais de execução das operações decorrentes de programas e projetos de políticas públicas; funções de apoio administrativo, além de auxiliar no controle dos procedimentos organizacionais, recursos humanos e materiais no âmbito do serviço público municipal, estadual e federal. Este profissional também atende a princípios gerais da sociedade contemporânea que exige de seus membros uma atitude ética, crítica, criativa e empreendedora, com consciência de sua responsabilidade social (TERTO; PEREIRA, 2014).

O trabalho objetivou identificar as perspectivas e expectativas de estudantes do Curso Técnico em Serviços Públicos, modalidade a Distância. Ademais, o Curso Técnico em Serviços Públicos tem um histórico de funcionamento de um ano e meio com início das turmas no ano de 2013, tendo a primeira turma formando em meados de 2014. Neste período de funcionamento, não houve sistematização das informações sobre as percepções dos estudantes em relação ao curso.

Entende-se que as informações podem contribuir para a melhoria das ações didáticas e operacionais do curso em várias frentes de ação, entre estas: formas de relacionamentos, adequação das metodologias de estudos, ajuste do material didático, relações de estágio entre outros aspectos didáticos, operacionais e profissionais. Assim, faz-se necessário entender o contexto de seus participantes e obter a visão do estudante nesse processo, para então buscar fazer considerações relevantes de melhoria e propor futuras ações.

2 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

Foram pesquisados 17 estudantes do Curso de Técnico em Serviços Públicos. Este número representa 35% do universo de 50 estudantes registrados no curso e referente a uma turma do polo de São Roque. Representa também uma amostra de 3% do universo de 450 estudantes que participam ou participaram do curso de serviços públicos nestes um ano e meio de funcionamento.

Não foram estabelecidos critérios específicos para a seleção das participantes em termos de idade, gênero, ou nível de escolaridade. O critério principal de seleção a situação de matrícula no Curso Técnico em Serviços Públicos, sendo estes estudantes frequentadores. Todos os participantes afirmaram sua concordância em participar da pesquisa e disponibilizar as informações para a publicação em trabalho científico. Garantiu-se o sigilo das respostas oferecidas, pois a investigação circunscreveu-se a um ambiente na qual as pessoas se conheciam, o que facilita identificação. A pesquisa foi feita por meio do envio de questionário estruturado, enviado por correio eletrônico e disponibilizados em nuvem através da ferramenta Google Docs.

A entrevista semiestruturada foi conduzida a partir de um roteiro de questões quantitativas e qualitativas que abrangia dois grandes blocos temáticos (LAKATOS; MARCONI, 1992). O questionário utilizado está reproduzido no Anexo A, ao final do artigo.

Os dois grandes blocos temáticos mencionados acima são: a) Perspectivas sobre o curso; e, b) Expectativas sobre o curso.

Após da coleta dos dados, os conteúdos foram analisados sobre os blocos temáticos: perspectivas e expectativas.

3 RESULTADOS E DISCUSSÃO

A primeira análise a ser feita diz respeito ao perfil profissional do aluno e pode ser concluído que metade dos estudantes pesquisados trabalham no setor público (Fig. 1). Isso representa que apenas uma parcela relaciona o estudo ao trabalho de forma direta. Havendo necessidade de ampliar o conhecimento em futuras pesquisas.



Figura 1. Relação profissional com o setor público.

A segunda frente de análise dos resultados obtidos diz respeito a expectativas profissionais de seus membros e os dados coletados. Assim, demonstram que o fator determinante para os entrevistados optarem pelo curso de serviços públicos foi a expectativa de melhoria profissional, representando 94% das respostas (Fig. 2).

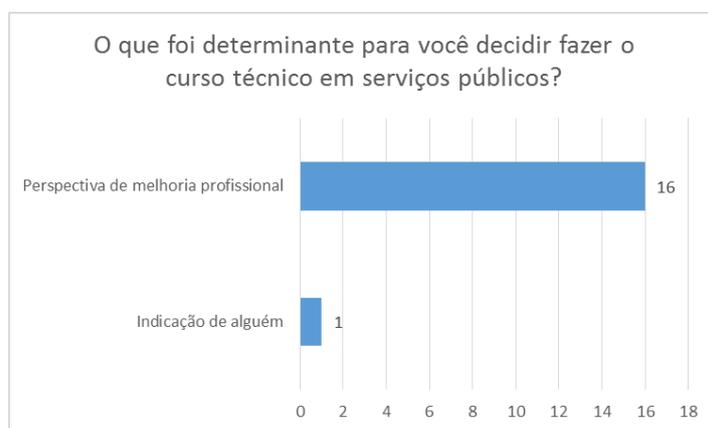


Figura 2. Fator determinante para a escolha do curso.

Ainda conforme o mesmo bloco temático, a Fig. 3 representa a opinião da maioria que acredita que a certificação do curso contribui para sua progressão profissional no setor público. Vê-se, então, que a maioria das pessoas tem a expectativa de melhoria profissional e também que a certificação atenderá ao crescimento profissional e progressão na carreira.

A terceira frente de análise (Fig. 4) diz respeito a perspectiva dos participantes nas relações com os meios eletrônicos, que a relação dá-se por uma expressiva utilização das tecnologias eletrônicas e com a dedicação de duas a três horas ou acima de quatro horas no computador.



Figura 3. Contribuição para progressão no setor público.

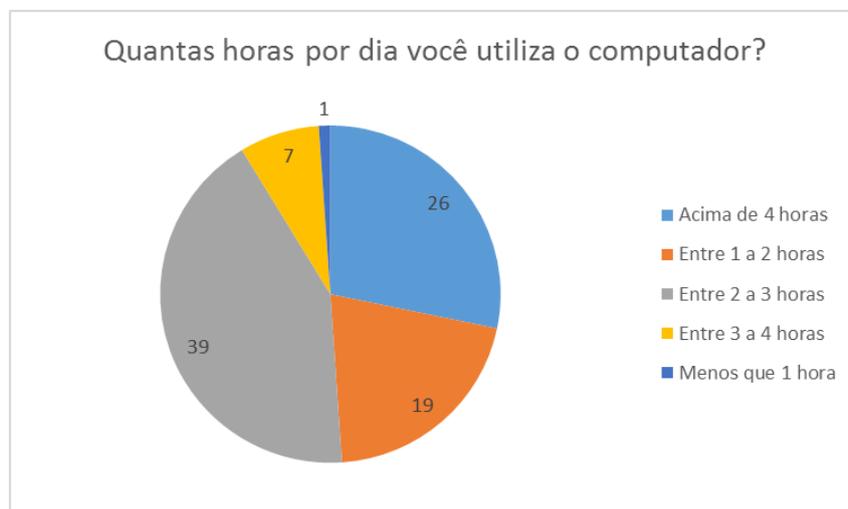


Figura 4. Total de horas diárias dedicadas ao uso do computador.

A finalidade de uso do computador está dividida entre o acesso às redes de relacionamento social e busca por informações para ampliar o seu conhecimento (Fig. 5). Isso pode representar que as formas de interação dos estudantes, ora utilizam o computador para fins de avanço profissional/educacional e para ampliação de conhecimentos, ora para entretenimento/comunicação de forma interativa.

Ainda de acordo com os resultados sobre as perspectivas, a Fig. 6 demonstra que a maioria apresenta boa disponibilidade para buscar seus conhecimentos em meios virtuais de aprendizagem. O que representa uma forte ligação entre os princípios da EaD que busca atender à capacitação profissional através de meios eletrônicos com formas interativas.

O conhecimento sobre a estrutura curricular e concordância em indicar o curso para outras pessoas (respectivamente, Fig. 6 e 7), demonstram uma frente positiva de relação com o curso. Também em termos positivos, os participantes têm a expectativa que o curso contribui para melhoria pessoal e/ou profissional, representando 47% das opiniões (Fig. 8).

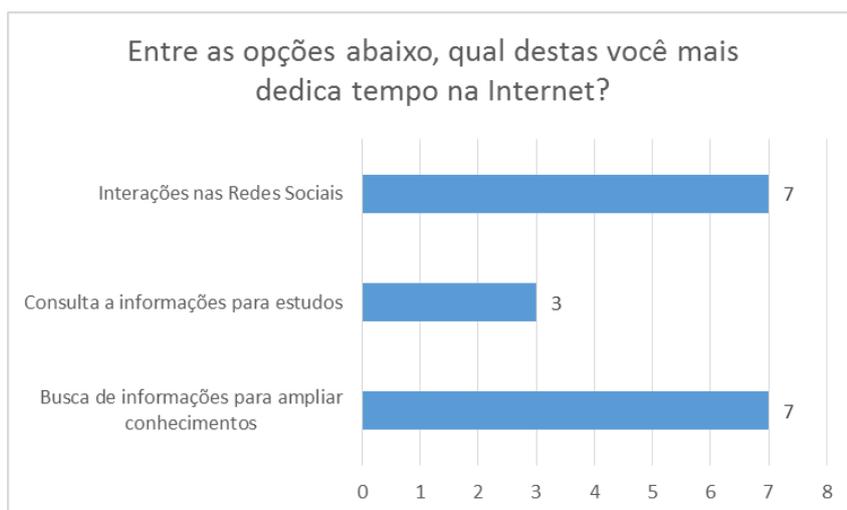


Figura 5. Finalidade do uso da internet.

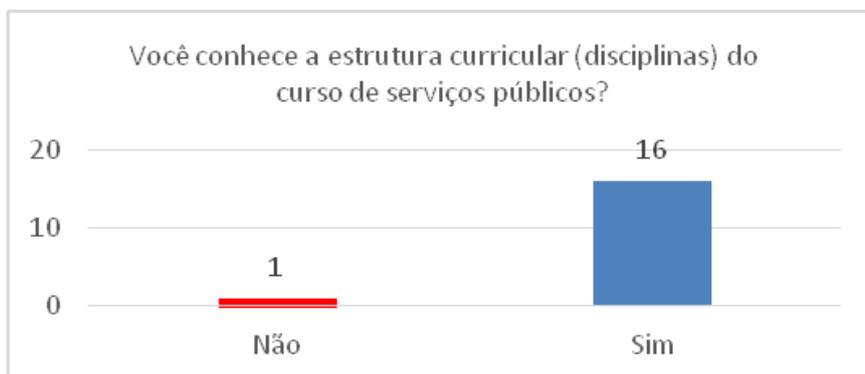


Figura 6. Conhecimento sobre o curso.

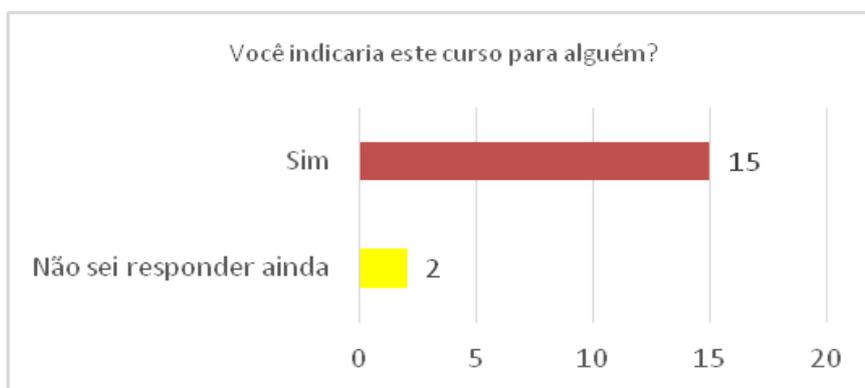


Figura 7. Indicação ou recomendação do curso.

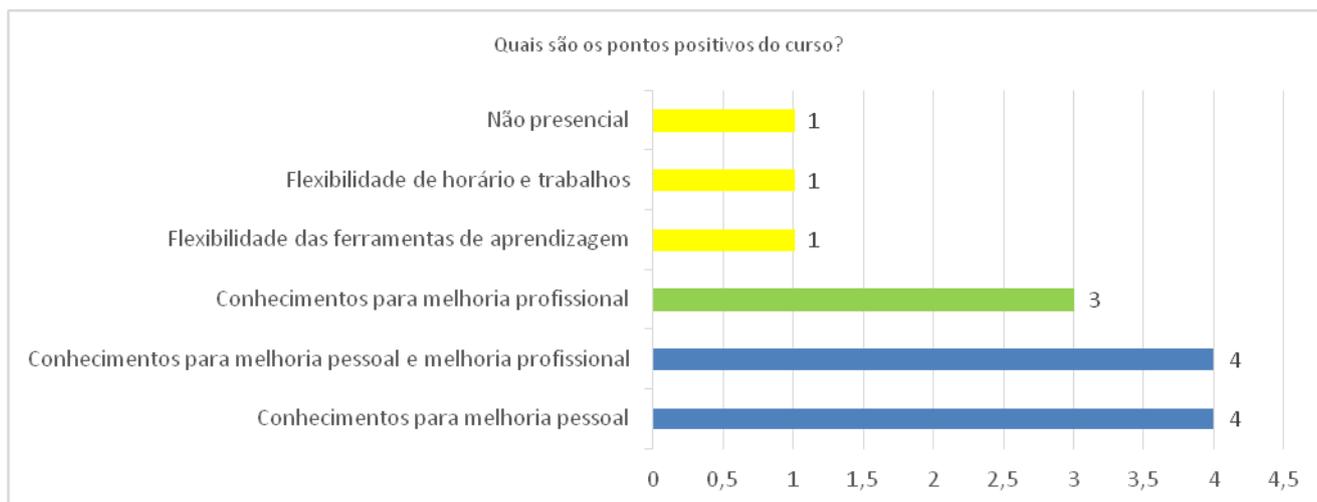


Figura 8. Aspectos positivos sobre o curso.

Ao finalizar as frentes de análises apresentadas, pode-se concluir que a maioria dos entrevistados trabalham no setor público e tem suas expectativas voltadas para a melhoria profissional. Também pode ser concluído que a expectativa de qualificação profissional é atendida e que a certificação contribuirá para a progressão salarial (SCHWARTZMANN, 2014).

Os estudantes têm o perfil de pessoas inseridas na sociedade da informação (BRITO, 2014) e sabem utilizar dos meios eletrônicos para interagir social e profissionalmente. O perfil destes estudantes atende ao mecanismo de interação por meio dos meios eletrônicos (BELLONI, 2012) e tem o perfil necessário para a participação nesta forma de ensino a distância (MORAES, 1997).

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

As informações obtidas contribuem para o entendimento que os estudantes buscam uma capacitação profissional que atendam a progressão de carreira, que buscam os meios eletrônicos para as interações devidas e que dedicam tempo para estas ações.

Ao entender este contexto é necessária a complementação as informações obtidas ampliando a visão para o processo de ensino aprendizagem. Questões importantes devem ser levantadas tais como: os conteúdos são relevantes e condizentes ao contexto das práticas públicas? O processo de ensino relaciona a teoria à prática? Há discussões e proposições de melhoria? Os estudantes estão apreendendo a ter uma visão crítica que podem ser aplicados na prática profissional? Os conteúdos são relevantes para uma aplicação prática do dia-dia?

Todas estas e outras questões, abrem frentes para outros estudos e, buscam perceber o contexto do ensino que são ofertados tendo em vista as necessidades de seus participantes.

5 REFERÊNCIAS

- BELLONI, M. L. **Educação a distância**. 6.ed. Campinas: Autores Associados, 2012.
- BRITO, M. S. S. Tecnologias para a EAD via internet. **Revista Educação e Tecnologia: trilhando o caminho**. Disponível em: <www.lynn.pro.br/pdf/educatec/brito.pdf>. Acesso em: 20 ago. 2014.
- CARVALHO, A. B. G. Os múltiplos papéis do professor em educação a distância: uma abordagem centrada na aprendizagem. **Anais e Resumos**. 18º Encontro de Pesquisa Educacional do Norte e Nordeste – EPENN. Maceió, 2007.
- DRUCKER, P. F. **A arte da administração total**. São Paulo: Pioneira, 1975.
- LAKATOS, E. M.; MARCONI, M. A. **Metodologia do Trabalho Científico**. São Paulo: Atlas, 1992.
- MARTINEZ, S. R. M.; PERIC, R. B. A. As exigências educacionais para o mercado de trabalho no Século XXI. **Revista Interfaces: ensino, pesquisa e extensão**, ano 1, n. 1, 2009.

MORAES, M. C. **O paradigma educacional emergente**. São Paulo: Papyrus, 1997.

REZENDE, F. C. Desafios gerenciais para a reconfiguração da administração burocrática brasileira. **Revista Sociologia**: Porto Alegre, ano 11, n. 21, jan/jun 2009, p. 344-365.

SCHWARTZMANN, S. **Os desafios da educação no Brasil**. Disponível em: <http://www.researchgate.net/publication/225088749_Os_desafios_da_educacao_no_Brasil/file/9fcfd50c5eb1e36e17.pdf>. Acesso em: 10 ago. 2014.

TERTO, D. C.; PEREIRA, R. L. A. **A nova gestão pública e as atuais tendências da gestão educacional brasileira**. Disponível em: <www.anpae.org.br/simposio2011/cdrom2011/PDFs/.../posters/0041.pdf>. Acesso em: 06 jun. 2014.

VALENTE, V. R. Educação a distância: repensando o fazer pedagógico. Disponível em: <www.prodocente.redintel.com.br/cursos/000009/colaboracao/eda.pdf>. Acesso em: 01 set. 2014.

ZACHARIAS, V. L. C. F. **Educação Geral**. Disponível em: <<http://www.centrorefeducacional.com.br/educge.html>>. Acesso em: 10 abr. 2007.

6 ANEXOS

Questionário

Categoria: PERSPECTIVA SOBRE O CURSO

1. Possui computador próprio? () Sim () Não

2. O que foi determinante para você decidir fazer o curso técnico em serviços públicos?

() Indicação de alguém

() perspectiva de melhoria pessoal

() perspectiva de melhoria profissional

() ocupação de tempo

() determinação de parentes

() Outros: _____

3. Como você ficou sabendo sobre o curso de serviços públicos oferecido pelo Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo, câmpus São Roque?

() Indicação de alguém

() Publicações ou Folhetos do Instituto Federal de São Paulo

() Site da internet

() Indicação de alguém que cursa/cursou

() Televisão

() Rádio

() Redes Sociais

() Outros: _____

4. Você conhece a estrutura curricular (disciplinas) do curso de serviços públicos? () Sim () Não

5. Você indicaria este curso para alguém? () Sim () Não () Não sei responder ainda

6. Quantas horas por dia você utiliza o computador?

() Menos que 1 hora

() Entre 1 a 2 horas

() Entre 2 a 3 horas

() Entre 3 a 4 horas

() Acima de 4 horas

7. Entre as opções abaixo, qual destas você mais dedica tempo na Internet?

() Comunicação com meus colegas

- Interações nas Redes Sociais
 Consulta a informações para estudos
 Busca de informações para ampliar conhecimentos
 Outros: _____

Categoria: EXPECTATIVA SOBRE O CURSO

1. Você trabalha no setor público? Sim Não

Caso sim: Esta certificação contribui para sua progressão profissional no setor público? Sim Não

Caso sim: Qual órgão público? _____

2. O que você espera obter ao longo do curso?

- Experiência profissional
 Experiência de vida
 Melhoria da condição de trabalho
 Ocupação do tempo
 Ampliação de visão de vida
 Outros: _____

3. Quais são os pontos positivos que este curso oferece?

Como citar este artigo científico

LENK, T. U. M.; MAGALHÃES, L. D.; GERALDO, T. M.; PINHEIRO, P. R. P. C. Perspectivas e expectativas dos alunos do curso Técnico em Serviços Públicos em Educação à Distância do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo, câmpus São Roque, sobre suas relações de ensino e aprendizagem. **Scientia Vitae**, v. 3, n. 9, ano 3, jul-ago. 2015, p. 56-65. Disponível em: <http://www.revistafpsr.com/v3n9_jul2015.htm>; acesso em: ___/___/___.